

Виктор Шейнов (практикующий конфликтолог, докторская диссертация по управлению конфликтами) в 2014 году опубликовал монографию «Управление конфликтами». С целью оценки социальной значимости конфликтов в семье и на работе было опрошено 309 экспертов — руководителей разных уровней белорусской промышленности.

— 75% опрошенных признали, что конфликты существенно влияют на рабочий процесс.

— Для женщин оказалось, что конфликты в целом имеют большее значение (60%), чем для мужчин (34%).

Чем моложе были опрашиваемые, тем важнее были для них конфликтные отношения и их последствия: эксперты до 40 лет — 56%, руководители постарше — 46%.

— Конфликты в семье 41% всех экспертов оценили конфликты, как очень важные.

— При этом для женщин семейные конфликты оказались важнее, чем для мужчин (63% и 34%). По статистике 70% заявлений о разводе также подают женщины. Причина в том, что женщины и больше времени занимаются домом и детьми

Интересно влияние уровня образования на восприятие важности семейного конфликта: руководители с высшим образованием 51%, все эксперты в целом 41%. Возможно, что с повышением уровня образования, повышаются требования к качеству жизни вообще и к супругу в частности.

С влиянием возраста опрошенных на восприятие важности семейных конфликтов наблюдается та же тенденция, что и с производственными конфликтами: чем моложе эксперт, тем важнее ему кажется конфликт. 47% руководителей до 40 лет и 35% управленцев более старшего возраста отметили их важность.

Влияние конфликтов на здоровье: считают его высоким в среднем 67% экспертов, 70% с высшим образованием, 73% женщин и 64% мужчин, 62% молодых и 72% руководителей старшего возраста.

59% экспертов согласны, что конфликт может положительно повлиять на производственный процесс, и только 31% опрошенных с этим не согласны. 47% экспертов считают, что возможно положительное влияние конфликта на личность человека, а 34% экспертов никогда с таким не сталкивались.

**Вывод:** большая часть руководителей обоих полов, независимо от возраста понимают важность конфликтов. Они не считают их нежелательными или опасными, видят в них конструктивный потенциал и определенную пользу для межличностных отношений. По мнению автора исследования, в этом и проявляется управленческая зрелость.

Психолог Буглак Е.И.